



Garten Vista

Lieferbedingungen Garten Vista

1. Allgemeines

Mit Abschluss einer Bestellung bei Garten Vista akzeptiert der Kunde diese Lieferbedingungen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse und gemäß den folgenden Sicherheits- und Zugangsrichtlinien. Der Fahrer entscheidet stets über den endgültig sicheren Abladepunkt.

2. Liefertermin und Anwesenheit

- Der Kunde wählt einen Liefertermin über unseren Lieferkalender. Nach Bestätigung kann der Termin nicht mehr geändert werden.
 - Änderungen an der Bestellung sind bis **3 Werktage vor dem Liefertermin (bis 15:00 Uhr)** möglich.
 - Am Liefertag muss zwischen **07:00 und 19:00 Uhr** eine empfangsberechtigte Person anwesend sein.
-

3. Zugänglichkeit und Entladebedingungen

Unsere Produkte sind lang, schwer und empfindlich. Daher gelten folgende Bedingungen für eine sichere Lieferung:

3.1 Abladestelle ab öffentlicher Straße

- Die Lieferung erfolgt bis zum ersten sicheren Punkt, **maximal 10 Meter von der öffentlichen Straße entfernt**.
- Der Bereich muss **eben, befestigt, trocken und frei von Hindernissen** sein.

3.2 Mindestdurchgang

- Mindestdurchgang: **100 cm Breite** und **220 cm Höhe**.

- Keine engen Kurven oder Durchgänge, die für Profile bis zu 7 Meter Länge ungeeignet sind.

3.3 Kein Zugang über unbefestigte oder unsichere Flächen

Garten Vista liefert **nicht** über:

- Rasen, Kies, Erde, Schlamm oder lose Steine;
- Treppen oder Höhenunterschiede;
- enge Tore, schmale Wege oder abschüssige Bereiche.

3.4 Sicherheit durch den Fahrer

- Der Fahrer beurteilt vor Ort, wo sicher entladen werden kann.
- Diese Entscheidung ist verbindlich und nicht verhandelbar.
- Ist die Situation unsicher, wird nicht geliefert.

4. Lieferung von Glas

Unsere Glasplatten sind schwer und empfindlich. Zur Vermeidung von Schäden gelten strenge Regeln:

4.1 Vorbereitung durch den Kunden

Vor der Lieferung muss der Kunde einen geeigneten Stellplatz vorbereiten:

- einen **Glasbock**, oder
- zwei stabile **Holzbalken**, auf denen das Glas senkrecht stehen kann.

Ohne diese Vorbereitung wird **kein Glas geliefert**. Es fallen Kosten für eine erneute Anfahrt an.

4.2 Sicherheitsregeln für Glas

- Glas darf nur **senkrecht** abgestellt werden.
- Glas darf **niemals liegend** gelagert werden.
- Lieferung ausschließlich bis zur Haus- oder Tor-Schwelle.
- Kein Transport durch Gärten, enge Wege, Hintereingänge oder andere Bereiche, die manuelles Tragen erfordern.
- Bei Regen, Schnee, Eis oder Glätte kann die Glaslieferung verschoben oder abgelehnt werden.

5. Aufgaben und Verantwortung des Fahrers

- Der Fahrer liefert bis zur **ersten Schwelle** oder einer sicheren Stelle innerhalb von 10 Metern ab der Straße.
 - Aus Sicherheitsgründen **trägt oder hebt der Fahrer keine Produkte**.
 - Der Fahrer ist berechtigt, eine Lieferung abzulehnen, wenn ein Risiko für Personen, Eigentum oder das Produkt besteht.
-

6. Verantwortung des Kunden

- Der Kunde stellt sicher, dass die Lieferadresse erreichbar, frei und sicher ist.
- Der Kunde prüft die Waren bei Übergabe auf sichtbare Schäden.
- Die Unterschrift bestätigt nur den physischen Erhalt, nicht die Qualität.

6.1 Schadensmeldung

- Schäden oder fehlende Teile müssen innerhalb von **72 Stunden** per E-Mail mit Fotos gemeldet werden.
 - Produkte mit Schäden dürfen erst nach Prüfung durch Garten Vista montiert werden.
-

7. Wenn eine Lieferung nicht möglich ist

Kann die Lieferung aufgrund von Zugangs-, Sicherheits- oder Anwesenheitsmängeln nicht erfolgen:

- wird die Lieferung abgebrochen;
 - werden **erneute Anfahrtkosten (€ XX)** berechnet;
 - muss ein neuer Liefertermin vereinbart werden.
-

8. Garantie

- **10 Jahre Garantie auf Aluminium**, bei normaler Nutzung.
 - **5 Jahre Garantie auf Polycarbonat**, bei korrekter Montage.
 - **1 Jahr Garantie auf LED-Beleuchtung** und elektrische Zubehörteile.
 - Die Garantie umfasst ausschließlich die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Teils.
 - Es werden **keine** Arbeitskosten, Montagekosten, Transportkosten, Folgeschäden oder Verdienstaussfälle erstattet.
-

9. Keine Innenlieferung

Unsere Fahrer bringen Produkte **nicht** in Innenräume, nicht durch schmale Durchgänge, nicht durch Gärten, nicht über Treppen oder Etagen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich bis zum definierten sicheren Abladestandort.

Garten Vista

Schipperswall 32

6041 TC Roermond

KVK: 87102935

USt-IdNr.: NL004365876B46

info@gartenvista.nl

www.gartenvista.nl